

# Samenvatting Onderzoek “Tussen Keten & Kwetsbaarheid”

De logistieke sector in Noord-Brabant is een belangrijke motor van de economie. Dagelijks zorgen bedrijven ervoor dat goederen veilig en op tijd op hun bestemming komen. Tegelijkertijd staat deze sector steeds vaker onder druk van criminaliteit en digitale dreigingen. Uit dit onderzoek blijkt dat ondernemers zich bewust zijn van deze risico's, maar dat maatregelen om deze risico's te verkleinen nog niet altijd structureel worden toegepast.

## De kernboodschap

De logistieke sector bevindt zich in een fase waarin het bewustzijn van risico's aanwezig is, maar de praktische invulling van veiligheid nog verder ontwikkeld kan worden. De grootste verbeteringen zijn niet alleen te vinden in technologie, maar juist ook in gedrag, samenwerking en structurele aandacht voor veiligheid binnen organisaties.

Een belangrijke succesfactor hierbij is een cultuur waarin veiligheid onderdeel wordt van het dagelijks handelen. Het versterken van weerbaarheid vraagt niet alleen om maatregelen, maar ook om een andere mindset, waarbij medewerkers en management actief en bewust omgaan met risico's.

Door technologie, organisatie en mens samen te benaderen ontstaat een holistische aanpak, waarin veiligheid niet als losse maatregel wordt gezien, maar als integraal onderdeel van bedrijfsvoering. Door deze elementen te combineren kunnen bedrijven hun weerbaarheid vergroten en bijdragen aan een veiligere en betrouwbaardere logistieke sector.

## Wat speelt er in de sector?

Logistieke bedrijven krijgen te maken met verschillende vormen van criminaliteit en fraude. Denk aan ladingdiefstal, nepvervoerders die zich voordoen als legitieme transporteurs, interne fraude en cyberaanvallen. Vooral door de toenemende digitalisering ontstaan nieuwe kwetsbaarheden. Bedrijven werken steeds vaker met digitale systemen, waardoor criminelen ook online toegang proberen te krijgen tot waardevolle informatie of goederenstromen.

Daarnaast draait logistiek om snelheid, vertrouwen en samenwerking tussen verschillende partijen. Juist deze factoren maken het mogelijk voor criminelen om misbruik te maken van processen die gebaseerd zijn op efficiëntie en vertrouwen.

## Opvallende inzichten uit het onderzoek

Uit de survey en interviews komen een aantal duidelijke punten naar voren:

- 🇳🇱 80% van de bedrijven ziet cyberaanvallen als een gemiddeld tot groot risico
- 🛡️ Slechts 53% van de bedrijven heeft digitale beveiliging volledig ingericht, bijvoorbeeld met firewalls en toegangsbeveiliging
- 🎓 Slechts 37% van de organisaties traint personeel jaarlijks op veiligheid en integriteit
- 🌐 Meer dan de helft van de bedrijven beoordeelt de eigen weerbaarheid als “gemiddeld”
- 🤝 Ongeveer 50% heeft slechts af en toe contact met politie of samenwerkingspartners zoals het Platform Veilig Ondernemen

Kort samengevat: bedrijven herkennen de risico's, maar nemen nog niet altijd structureel maatregelen om deze risico's te verkleinen.

## Waar liggen de uitdagingen?

De grootste uitdagingen liggen niet alleen op technisch gebied, maar ook binnen de organisatie zelf.

- Veiligheid krijgt niet altijd prioriteit vanwege tijdsdruk of kosten
- Incidenten worden niet altijd gemeld, bijvoorbeeld uit angst voor reputatieschade
- Samenwerking met externe partijen is vaak beperkt
- Medewerkers krijgen niet regelmatig training over het herkennen van verdachte situaties
- Ondernemers geven aan na bijeenkomsten vaak te zoeken naar het antwoord op de vraag *hoe* zij concreet stappen kunnen zetten en waar zij betrouwbare informatie kunnen vinden

Juist deze behoefte aan praktische handelingsperspectieven vormt een belangrijke reden voor samenwerking tussen LCB en PVO. Door kennis, expertise en netwerken te combineren kunnen ondernemers beter worden ondersteund bij het versterken van hun weerbaarheid.

Daarnaast blijkt dat veiligheid niet alleen een kwestie is van maatregelen, maar ook van organisatiecultuur. Wanneer veiligheid structureel onderdeel wordt van dagelijkse processen en besluitvorming, neemt de kans toe dat risico's tijdig worden herkend en aangepakt.

## Waarom is dit belangrijk?

De logistieke sector werkt als een keten: verschillende bedrijven zijn afhankelijk van elkaar. Wanneer één schakel kwetsbaar is, kan dit gevolgen hebben voor andere organisaties en voor de betrouwbaarheid van de hele sector.

Dit kan leiden tot:

- vertragingen in leveringen
- financiële schade
- misbruik van transportstromen voor criminele activiteiten

In een regio zoals Noord-Brabant, waar logistiek een grote rol speelt en waar ook sprake is van ondermijnende criminaliteit, maakt dit veiligheid een belangrijk aandachtspunt.

## **Wat werkt wél?**

Uit het onderzoek blijkt dat bedrijven die beter bestand zijn tegen risico's vaak een combinatie van maatregelen toepassen binnen een bredere, integrale aanpak:

1. Goede digitale beveiliging, zoals extra inlogbeveiliging (multi-factor authenticatie) en monitoring van systemen
2. Duidelijke interne procedures, bijvoorbeeld het strenger controleren van vervoerders en toegangsrechten
3. Regelmatige training van medewerkers, zodat zij verdachte situaties sneller herkennen
4. Actieve samenwerking met partners binnen de keten en met publieke organisaties

Samenwerking met externe partners, zoals politie en het Platform Veilig Ondernemen, draagt bij aan kennisdeling, bewustwording en het sneller signaleren van risico's.

Door veiligheid te benaderen vanuit technologie, mens en organisatie ontstaat een structurele versterking van weerbaarheid binnen de sector.

---

## **Contact**

Heb je vragen, wil je meer weten over het onderzoek of ben je benieuwd hoe LCB en PVO kunnen ondersteunen bij het vergroten van weerbaarheid?

### **PVO**

[info@pvo-brabant-zeeland.nl](mailto:info@pvo-brabant-zeeland.nl)

[www.pvo-zeelandwestbrabant.nl](http://www.pvo-zeelandwestbrabant.nl)

### **LCB**

[info@lcb.nu](mailto:info@lcb.nu)

Tel: +31(0)6-51891997

[www.lcb.nu](http://www.lcb.nu)

### **Jaedy Silva Lopes**

[mift.silvalopes@student.avans.nl](mailto:mift.silvalopes@student.avans.nl)